

Số: 513 /QĐ-CTHADS

Kiên Giang, ngày 23 tháng 5 năm 2024

### QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành và áp dụng tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đã cập nhật, cải tiến năm 2024

### CỤC TRƯỞNG CỤC THI HÀNH ÁN DÂN SỰ TỈNH KIÊN GIANG

Căn cứ Luật Thi hành án dân sự năm 2008 (được sửa đổi, bổ sung năm 2014, 2022);

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 313/QĐ-BTP ngày 07/3/2024 của Bộ Tư pháp về việc công bố Mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho Hệ thống cơ quan Thi hành án dân sự;

Theo đề nghị của Chánh Văn phòng Cục.

### QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Ban hành và áp dụng tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đã được cập nhật, cải tiến năm 2024 vào các hoạt động quản lý tại Cục Thi hành án tỉnh Kiên Giang (cụ thể theo phụ lục đính kèm).

**Điều 2.** Quyết định có hiệu lực kể từ ngày ký.

**Điều 3.** Chánh Văn phòng Cục, Trưởng các phòng chuyên môn, Công chức, người lao động có liên quan chịu trách nhiệm thi hành quyết định này.

#### Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Tổng cục THADS (để báo cáo);
- Lưu: VT, VP.



CỤC TRƯỞNG

Nguyễn Văn Vũ

## PHỤ LỤC

**TÀI LIỆU HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG  
THEO TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015**

*(Đính kèm kèm theo Quyết định số 513/QĐ-THADSKG ngày 23 tháng 5 năm 2024)*

TT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Lần ban hành	Ghi chú
<b>A. THỦ TỤC THEO MÔ HÌNH HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG</b>				
1.	Chính sách chất lượng	CSCCL	01	
2.	Mục tiêu chất lượng	MTCL	01	
3.	Bản mô tả mô hình Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015	BMT	01	
4.	Quy trình kiểm soát thông tin dạng văn bản (tài liệu và hồ sơ)	QT-01	01	
5.	Quy trình quản lý rủi ro và cơ hội	QT-02	01	
6.	Quy trình đánh giá nội bộ hệ thống quản lý chất lượng	QT-03	01	
7.	Quy trình kiểm soát sự không phù hợp và hành động khắc phục	QT-04	01	
8.	Quy trình xem xét của lãnh đạo về hệ thống quản lý chất lượng	QT-05	01	
<b>B. Quy trình giải quyết thủ tục hành chính</b>				
<b>Quyết định số 2303/QĐ-BTP ngày 29 tháng 9 năm 2023 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp</b>				
9.	Quy trình yêu cầu thi hành án dân sự	QT.NV.01	01	
10.	Quy trình đề nghị nhận tài sản đã kê biên để trừ vào tiền được thi hành án	QT.NV.02	01	
11.	Quy trình yêu cầu thay đổi chấp hành viên	QT.NV.03	01	
12.	Quy trình đề nghị miễn, giảm phí thi hành án	QT.NV.04	01	
13.	Quy trình đề nghị miễn, giảm chi phí cưỡng chế thi hành án	QT.NV.05	01	
14.	Quy trình xác nhận kết quả thi hành án	QT.NV.06	01	
<b>Quyết định số 1557/QĐ-BTP ngày 26 tháng 8 năm 2015 của Bộ Tư pháp</b>				
15.	Trả lại tiền, tài sản tạm giữ cho đương sự	QT.NV.07	01	
16.	Yêu Cầu chứng kiến thỏa thuận về thi hành án	QT.NV.08	01	
17.	Yêu cầu áp dụng biện pháp cưỡng chế thi hành án	QT.NV.09	01	
18.	Yêu cầu định giá tài sản khi có thay đổi giá tại thời điểm thi hành án	QT.NV.10	01	

23.	Ra quyết định Thi hành án theo đơn yêu cầu	QT.NV.15
24.	Yêu cầu thi hành án quá hạn	QT.NV.16
25.	Yêu cầu áp dụng biện pháp bảo đảm THA	QT.NV.17
26.	Đề nghị định giá lại tài sản THA	QT.NV.18
27.	Yêu cầu hoãn THA	QT.NV.19
28.	Yêu cầu đình chỉ THA	QT.NV.20
<b>3. Quy trình nội bộ</b>		
29.	Quy trình quản lý văn bản đi, đến	QT.NB.01
30.	Quy trình tạm ứng – thanh toán	QT.NB.02
31.	Quy trình xây dựng, rà soát, bổ sung quy hoạch chức danh lãnh đạo, quản lý	QT.NB.03
32.	Quy trình nâng lương	QT.NB.04